

# ODSTÚPENIE OD ZMLUVY / VÝMENA / REKLAMÁCIA

## FORMULÁR

Meno a priezvisko: ..... Dátum a podpis: .....

Číslo bankového účtu (IBAN)\*: ..... Č. objednávky (variabilný symbol): .....

\*Číslo bankového účtu uveďte v prípade, ak požadujete vrátenie peňazí za reklamovaný tovar, vrátený tovar alebo preplatok pri výmene tovaru.

### OZNAČTE POŽIADAVKU:

Vrátenie tovaru (odstúpenie od zmluvy)  Výmena tovaru .....  Reklamácia tovaru

(Uveďte číslo online rezervácie)

V prípade reklamácie popíšte reklamovanú vadu: .....

.....  
.....  
.....

---

## ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (VRÁTENIE TOVARU)

- ✓ Tovar môžete vrátiť do 14 dní od doručenia.
- ✓ Vrátený tovar musí byť:

- nepoužitý, neotvorený, nepoškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom,

- v pôvodnom originálnom obale, ktorý nesmie byť znehodnotený popísaním adresy alebo poškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom.

- ✓ Odporúčame tovar vhodne zabaliť a uchovať si potvrdenie o jeho odoslaní – za poškodený alebo stratený tovar nepreberáme zodpovednosť.
- ✓ Peniaze budú vrátené do 14 dní.

## VÝMENA TOVARU

- ✓ Tovar môžete vymeniť do 14 dní od doručenia. Požadovaný stav vráteného tovaru je uvedený v odstúpení od zmluvy (viď hore).
- ✓ V prípade záujmu výmeny zakúpeného tovaru za iný tovar je potrebné vytvoriť si online rezerváciu. Rezerváciu si vytvoríte nasledovne:

1. vytvoríte si objednávku s požadovaným tovarom v požadovanej veľkosti a farbe,

2. do poznámky v objednávke vložte komentár: „ rezervácia k objednávke (uveďte číslo objednávky - variabilný symbol, z ktorej tovar vymieňate)“,

3. cenu poštovného neplatíte – ak je v online rezervácii poštovné započítané, rezerváciu upravíme dodatočne v našom systéme.

- ✓ V prípade vzniku nedoplatku, tento uhradíte pri doručovaní výmeny. Preplatok Vám bude vrátený.
- ✓ Pri výmene toho istého modelu produktu za inú veľkosť sa uplatňujú cenové podmienky v čase uzatvorenia pôvodnej objednávky. Tzn. ak dôjde k zmene ceny tovaru, cenový rozdiel Vám nebude účtovaný ako nedoplatok, ani vrátený ako preplatok.